

Verzija 2026.06

OPIS USLUŽNOG OBJEKTA

1. lipnja 2026.

Uvjeti i odredbe korištenja uslužnog objekta

**Intermodalni terminal na području
kontejnerskog terminala Brajdica – Jadranska Vrata d.d.
(u daljnjem tekstu **AGCT**)**

Sadržaj

1. Opće informacije
 - 1.1 Uvod
 - 1.2 Operator uslužnog objekta
 - 1.3 Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja
2. Usluge
 - 2.1 Naziv i opis usluge
3. Opis uslužnog objekta
 - 3.1 Popis postrojenja
 - 3.1.1 Mjesto
 - 3.1.2 Radno vrijeme
 - 3.1.3 Tehničke karakteristike
 - 3.1.4 Planirane izmjene tehničkih karakteristika
4. Naknade
 - 4.1 Informacije o naknadama
 - 4.2 Informacije o popustima
5. Uvjeti pristupa
 - 5.1 Pravni zahtjevi
 - 5.2 Tehnički uvjeti
 - 5.3 Samoposluživanje željezničkim uslugama
 - 5.4 IT sustavi
 - 5.5 Operativne procedure
6. Dodjela kapaciteta
 - 6.1 Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu
 - 6.2 Odgovor na zahtjev
 - 6.3 Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta

Prilozi

Prilog 1 - Povezanost hrvatske i međunarodne željezničke mreže

Prilog 2 - Detaljni prikaz željezničke postaje Brajdica-Rijeka i kolosijeka AGCT-a

Prilog 3 – Pregled i povezanost IT sustava

1. Opće informacije

1.1 Uvod

Željeznički kolosijeci kontejnerskog terminala Brajdica (AGCT) povezuju željezničku infrastrukturu AGCT-a s hrvatskom i europskom željezničkom mrežom. Oni omogućuju korištenje uslužnih objekata na području AGCT-a. AGCT daje korisnicima nediskriminirajući pristup svojim uslužnom objektu kao što je navedeno u Uvjetima i odredbama (TAC) korištenja Uslužnih objekata AGCT-a te Sporazumu o pristupu kolosijecima (TAA) i korištenju željezničke infrastrukture na području AGCT-a.

Dokumenti AGCT-a: Uvjeti korištenja usluga, Ugovor o pristupu kolosijecima AGCT-a i korištenju željezničke infrastrukture AGCT-a te Opis uslužnog objekta su objavljeni na:

<http://www.ictsi.hr> odnosno <https://www.ictsi.hr/uputezaposlovanje>

Svaka izmjena Opisa uslužnog objekta, Uvjeta korištenja i Ugovoru o pristupanju biti će objavljeni na internetu bez kašnjenja. Istovremeno, korisnici koji su sklopili Ugovor o pristupu, biti će obaviješteni o izmjenama i dopunama u pisanom obliku.

1.2. Operator uslužnog objekta

Intermodalnim područjem na području kontejnerskog terminala Rijeka, Brajdica upravljaju Jadranska vrata d.d. (AGCT) i može se kontaktirati:

Pismenim putem
Brajdica 16
51000 Rijeka
Hrvatska

Telefonom
+385 51 111 333 Operativni centar
+385 51 614 712 Planeri željeznice

E-mailom
rail@agct.ictsi.com Željeznički koordinator/planer

Nakon sklapanja Ugovora o pristupu (TAA), korisnici imenuju osobu zaduženu za operative poslove u tvrtki koja je ovlaštena donositi odluke i koja AGCT može kontaktirati, uključujući telefonski broj i adresu e-pošte. Korisnici moraju odmah obavijestiti AGCT o svim promjenama u osobi za kontakt ili kontaktnim podacima - osobito e-mail adresi.

1.3 Razdoblje valjanosti i postupak ažuriranja

Ovaj dokument se ažurira godišnje u vrijeme objave Izvješća o mreži, osim ako su zbog izmjena u sadržaju nužne izvanredne izmjene.

Svaka takva izmjena Opisa uslužnog objekta, Uvjeta korištenja i Ugovoru o pristupanju biti će objavljeni na internetu bez kašnjenja. Istovremeno, korisnici koji su sklopili u Ugovor o pristupu, biti će obaviješteni o izmjenama i dopunama u pisanom obliku.

2. Usluge

2.1 Naziv i opis usluge

Usluge koje AGCT pruža na području uslužnog objekta su:

- istovar tereta (kontejnera) s vagona.
- utovar tereta (kontejnera) na vagone

3. Opis uslužnog objekta

3.1 Popis postrojenja

3.1.1 Mjesto

Uslužni objekt se nalazi u Rijeci, na intermodalnom području kontejnerskog terminala na Brajdici kojim upravlja tvrtka Jadranska Vrata d.d. (AGCT) na adresi Brajdica 16, Rijeka.

3.1.2 Radno vrijeme

Redovno radno vrijeme za pružanje usluga na uslužnom objektu je:

Ponedjeljak – Petak	6:30 – 22:30
Subota	6:30 – 14:30

Nedjeljom, praznikom te u vrijeme van redovnog radnog vremena usluge su također dostupne, ali uz prethodnu pravovremenu najavu i potvrdu radivosti.

3.1.3 Tehničke karakteristike

Opis željezničkih kolosijeka

Željeznički kolosijeci na AB ploči su na vodoravnoj ravnini.

Postoje sljedeći kolosijeci:

Kolosijek br. KT 1	dužine 399 metara
Kolosijek br. KT 2	dužine 399 metara
Kolosijek br. KT 3	dužine 420 metara
Kolosijek br. KT 4	dužine 420 metara

Radijusi na kolosijecima nakon ulaznih skretnica su R=200 m na KT 4, R=200 m na KT 3. R=200 m, na KT 2 i R=180 m na KT 1. Nakon tih lukova kolosijeci su u pravcu do kraja kranske staze i grudobrana.

Maksimalna nosivost na kolosijecima AGCT-a je 22,5 tona/osovini i 8,0 tona/metru
Brzinu manevriranja treba prilagoditi vidljivosti i kretanju terminalske opreme i ne smije prekoračiti 5 km/h

Priključci na hrvatsku i međunarodnu željezničku mrežu

- **Prilog 1**

Detaljni prikaz željezničke stanice Rijeka-Brajdica i kolosijeka AGCT

- **Prilog 2**

3.1.4 Planirane izmjene tehničkih karakteristika

U trenutku izrade ovog dokumenta ne planira se izmjena tehničkih karakteristika/obilježja navedenih u 3.1.3.

4. Naknade

4.1 Informacije o naknadama

Cjenik svih usluga koje Jadranska Vrata d.d. (AGCT) pružaju nalazi se na linku:

Hrvatski jezik

<https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Javna%20tarifa%202025.pdf>

Engleski jezik

<https://cdnweb.ictsi.hr/s3fs-public/inline-files/AGCT%20-%20Public%20Tariff%202025.pdf>

Za usluge iz sekcije „ŽELJEZNIČKE USLUGE“ opisane u cjeniku svih usluga AGCT-a, željezničkom operateru se naplaćuju naknade u skladu sa objavljenom javnom tarifom.

Upravitelj uslužnog objekta (AGCT) ne naplaćuje željezničkim operaterima naknadu za pristup uslužnom objektu.

Naknade za izvršene usluge istovara, odnosno utovara tereta, se ne naplaćuju željezničkom operateru.

4.2 Informacije o popustima

AGCT može odobriti popuste na cijene usluga uzimajući u obzir: sklopljene godišnje ili višegodišnje ugovore o poslovnoj suradnji, ukupne količine tereta (kontejnera), godišnji broj vlakova, redovitost željezničkog servisa, uspostavu željezničkog servisa prema novim odredištima u zaleđu, odnosno vezanih uz nove brodske linije.

5. Uvjeti pristupa

5.1 Pravni zahtjevi

Prihvatanje „Uvjeta i odredbi (TAC) korištenja Uslužnih objekata AGCT-a“ te Potpisan „Sporazum o pristupu uslužnom objektu (TAA)“.*

5.2 Tehnički uvjeti

U skladu sa odredbama Zakona o željeznici (NN br. 32/2019),

5.3 Samoposluživanje željezničkim uslugama

Samoposluživanje željezničkim uslugama, a koje pruža upravitelj uslužnog objekta nije dozvoljeno, osim u iznimnim slučajevima te uz pisanu suglasnost AGCT-a.

5.4 IT sustavi

IT sustav AGCT-a sastoji se od više podsustava:

- Terminalski Operativni sustav (TOS) – NAVIS
- Internet portal za Upravljanje i planiranje željezničkim operacijama
- Poslovne aplikacije uključujući knjigovodstvo i računovodstvo – SAP
- Upravljanje ljudskim resursima i obračunom plaća
- Evidencija robe u slobodnoj zoni
- Obračuna usluga – AGCT Billing
- e-Račun
- Komunikacijsko sučelje i razmjena podataka u okruženju (EDI, XML, ...)
- Internet stranica AGCT-a (www.ictsi.hr)
- Ostali internet korisnički portali:
 - Najava posjetitelja (MUP , PRA)
 - e-Račun
 - Upravljanje kamionskom dopremom/otpremom tereta
 - On-line nalozi za usluge

Pregled i povezanost IT sustava

- Prilog 3

5.4.1 Razmjena podataka

Ciljevi i vrijednost razmjene podataka

Brza i kvalitetna usluga transporta kontejnera zajednički je cilj svih subjekata uključenih u proces upravljanja kontejnerima. Cilj je obaviti prijevoz robe u najkraćem mogućem roku, od utovara kontejnera za isporučitelja do ispostave primatelju. Slijedom toga, dobra suradnja svih strana u postupku planiranja, objavljivanja i izvršavanja tog procesa je od najveće važnosti. Informacijski procesi služe toj svrsi, pa je neophodno da sve uključene strane iskoriste maksimalno raspoložive sustave kako bi klijentu dostavili sve potrebne podatke u najkraćem mogućem roku. Stoga je važno da željeznički operator na vremenski učinkovit način najavljuje dolazak vlaka sa svim potrebnim podacima za proces rukovanja kontejnerima. Isto tako, kontejnerski terminal će dostaviti podatke o vlaku i kontejnerima željezničkom operatoru što je moguće ranije.

Dostupni načini komunikacije za razmjenu podataka

AGCT podržava razmjenu podataka pomoću sljedećih metoda:

- Razmjena poruka putem e-pošte, strukturiranom porukom u nekoliko različitih formata
- Razmjena poruka pomoću FTP komunikacije
- Web servis s izravnim pristupom podacima korištenjem standardiziranih poruka
- Web ICS (Intermodal Community System) koji omogućuje željezničkim operaterima unos podataka o vlakovima, željezničkim vozilima i kontejnerima i slanje narudžbi

Dostupne vrste poruka

- Standardna RAILCONSIST (X.12 / 418) poruka
- Flat datoteka, fiksna širina ili razgraničena
- Svaka druga vrsta poruke koja je najprikladnija za klijenta (XML, CSV, XLS)

Atributi podataka dostupni za razmjenu

Sve poruke mogu sadržavati sljedeće podatke:

- Trenutni objekt
- Sljedeći dolazak vlaka
- Dolazak vlaka
- Dolazak/putovanje Vagona
- Broj Vagona
- Ruta
- Odredište
- Grad
- Država
- Vagon - kontejner
- Broj Kontejnera
- Podaci o robi
- Moguća oprema (generator za „frigo“ kontejner)
- Opasan teret
- Tovarni list
- Teretni list
- Referentni broj rezervacije željezničkog prijevoznika
- PIN - za dozvolu preuzimanja kontejnera

Atributi s ovog popisa su neobvezni tj. ne moraju se koristiti svi podaci, već samo ono što je potrebno i to dogovorno između klijenta i kontejnerskog terminala.

5.5 Operativne procedure

Točke isporuke željezničkih vagona do/od AGCT-a su AGCT-ovi željeznički kolosijeci. Korisnici/željeznički operateri koordiniraju postavu i izvlačenje željezničkih vagona na/iz AGCT-a sa AGCT-ovim željezničkim planerima, koristeći navedene telefonske i e-mail podatke za kontakt.

Željezničke operacije mogu se podijeliti na:

- istovar kontejnera s vagona.
- utovar kontejnera na vagone

Istovar kontejnera sa vagona

- Željeznički operator je dužan obavijestiti kontejnerski terminal (AGCT) najmanje 24 sata prije istovara.
- 24 sata ranije, željeznički operator mora poslati e-mail te putem željezničke aplikacije poslati obavijest željezničkim planerima AGCT-a
- E-mail u prilogu mora imati i Excel tablicu sa sljedećim informacijama:

- Redni broj
- ID Vagona
- Broj kontejnera
- ISO vrsta kontejnera
- Pošiljatelj / agent
- Broj narudžbe
- Datum
- Smjena
- Identifikator brodskog servisa
 - Brodar
 - Oznaka pun/prazan kontejner
 - Vrsta robe
 - Broj rezervacije
 - Dispozicija / broj primitka.

Primjer Excel dokumenta za istovar kontejnera sa vagona:

Agent: AGIT Nalog br: 203 Za datum: 5.7.2015 1. smjena							
Rb.	Vagon	Kontejner	ISO tip	Brodar	F/E	Booking	Dispozicija
1	317839162250	HLBU1031891	22G0	HAP	PUN	38609520	15036011
2	317839162250	HLXU3384262	22G1	HAP	PUN	38609518	15036019
3	315539174450	ECMU1845680	22G1	CMA	PRAZAN		
4	315539176059	ECMU1297499	22G1	CMA	PRAZAN		

Utovar kontejnera na vagon

- Utovaru kontejnera na vagon mora 24 sata ranije prethoditi nalog za utovar.
- Nalog za utovar kontejnera šalje u obliku Excel tablice - e-mailom (vidi sliku u nastavku), koji minimalno sadrži:

- Broj kontejnera
- ID Vagona
- Identifikator brodskog servisa
- Vrsta robe
- Broj narudžbe
- Broj rezervacije - samo za prazne kontejnere
- Vrsta ISO kontejnera
- Status prehrane - samo za prazne kontejnere (Da / Ne).

Primjeri Excel dokumenta za utovar kontejnera:

NUMBER	CONTAINER NUMBER	RAILCAR ID	ORDER
1	CMAU1231231	22441234	DA
2	CBHU2223331	39162231	DA
3	ECMU7654321	39162231	DA
4	NYKU4441113	39162211	DA

NUMBER	RAILCAR ID	ISO TYPE	BOOKING	FOOD GRADE	CONTAINER NUMBER
1	39168877	22G1	2234567	YES	NO
2	39168877	22G1	2234567	YES	NO
3	22443535	22G1	333888	NO	HLXU2233223

Najmanje 4 sata prije dolaska vlaka željeznički operator mora poslati/unijeti putem IT sustava popis kontejnera kojim potvrđuju da su ispunjeni svi dokumentacijski preduvjeti za utovar kontejnera na vagone.

Ako se tijekom operacija pražnjenja ili utovara kontejnera pojavljuju problemi, korisnik može kontaktirati djelatnike planere željeznice AGCT-a:

E-mail: rail@agct.ictsi.com

Telefon +385 51 614 712

6. Dodjela kapaciteta

AGCT upravlja dodjelom kapaciteta/rail slotova s ciljem maksimiziranja efikasnog rada terminala, minimiziranja vremena skladištenja kontejnera na terminalu, a u skladu sa svojim koncesijskim obvezama i odredbama.

Konkretno, AGCT upravlja kontejnerskim terminalom Brajdica 16, Rijeka na način da:

- upravlja potražnjom obzirom na ukupni raspoloživi kapacitet i učinkovit rad terminala te željezničkog logističkog lanca;
- vodi računa o učinkovitim poslovnim praksama u željezničkom prometnom sustavu;
- dodijeli pristup na način koji je dosljedan prema svim prijaviteljima na ne diskriminirajući način za bilo kojeg korisnika usluga;
- osigura pristup pod razumnim komercijalnim uvjetima koji na odgovarajući način uravnotežuju interese AGCT-a (povrat razumnih troškova i poštenu povrat ulaganja), željezničkih operatora (transparentan i razuman pristup rail slotovima na učinkovit i nediskriminirajući način) i javnosti (promicanje konkurencije riječkog prometnog pravca, učinkovito korištenje rail slotova i povrat ulaganja u javnu i privatnu infrastrukturu i opremu koja se koristi za pristup njima).

Detaljan opis postupka dodjele kapaciteta, načina podnošenja zahtjeva i sve ostale relevantne odredbe nalaze se na: <https://www.ictsi.hr/uputezaposlovanje>

6.1 Zahtjevi za pristup uslužnom objektu ili uslugama koje se pružaju u objektu

Zahtjev za pristup uslužnom objektu se može podnijeti u bilo kojem trenutku, u pisanom obliku, putem elektroničke pošte (na email adresu: commercial@agct.ictsi.com) ili bilo kojim načinom koji osigurava sljedivost korespondencije.

6.2 Odgovor na zahtjev

AGCT se obvezuje očitovati o zahtjevu u roku od najviše 3 (tri) dana od dana primitka zahtjeva.

6.3 Informacije o dostupnom kapacitetu i privremenim ograničenjima kapaciteta

Informacije o dostupnom kapacitetu zainteresirani željeznički operater može dobiti upitom na email: commercial@agct.ictsi.com ili putem objavljenih obavijesti na web stranicama AGCT-a: <http://www.ictsi.hr>.

Prilog 1 - Priklučci na hrvatsku i međunarodnu željezničku mrežu

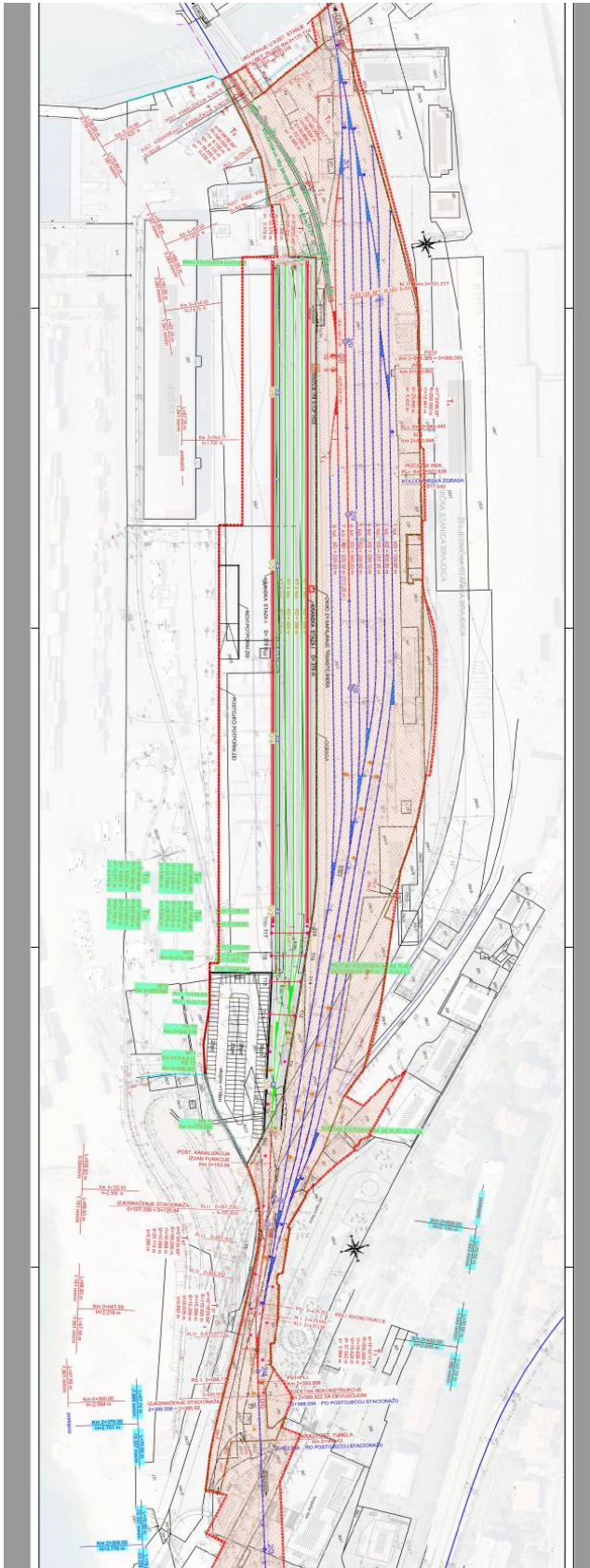
Hrvatska željeznička mreža

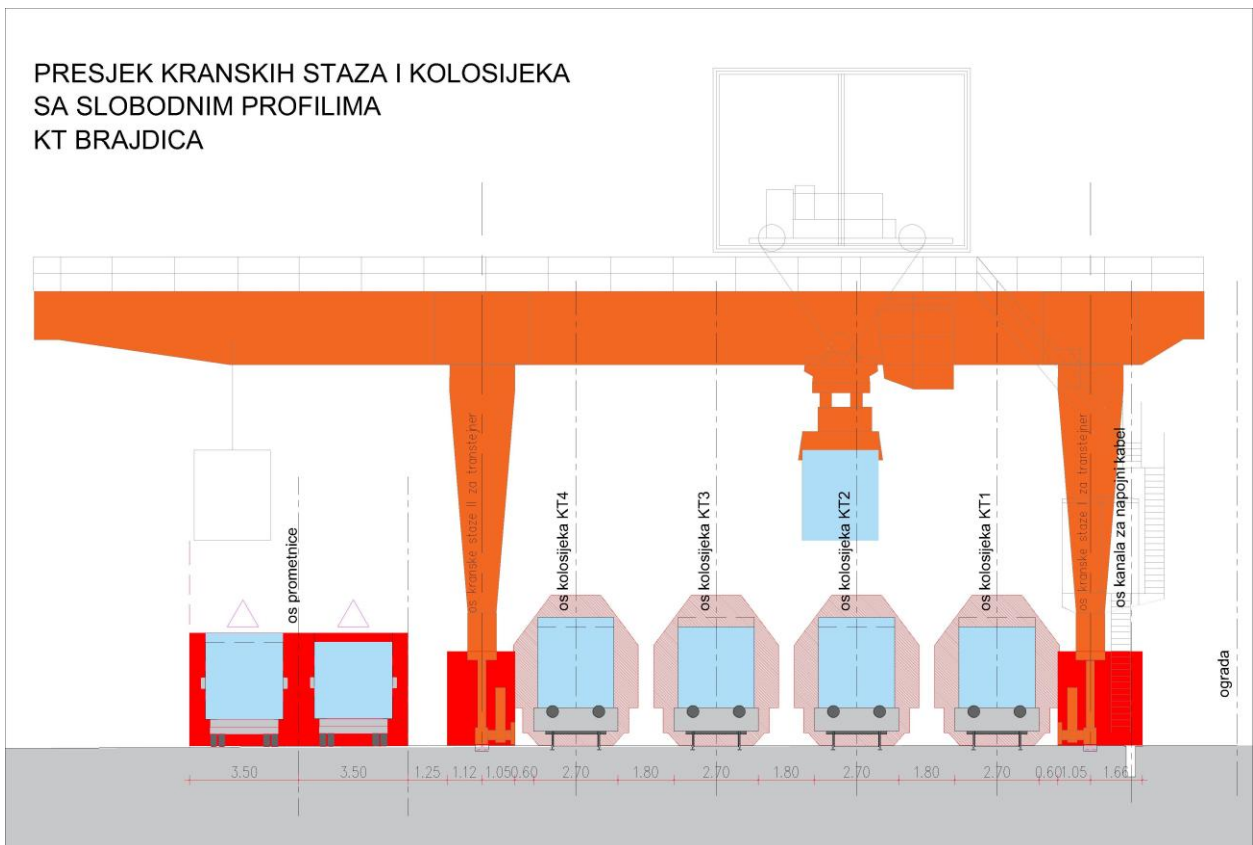
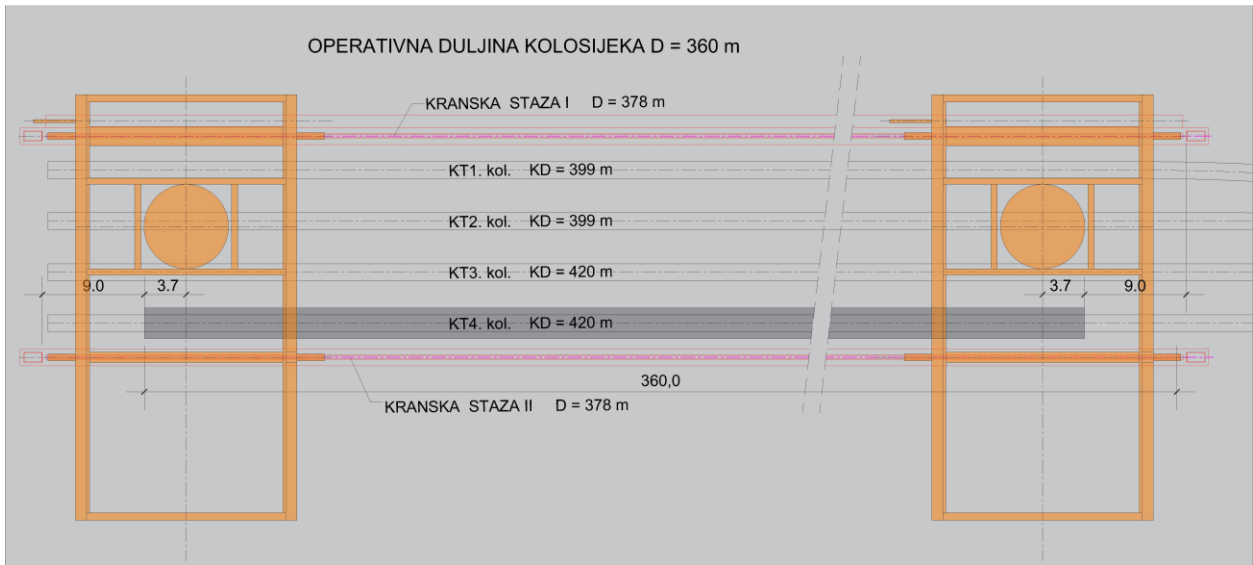


Više detalja na:

<http://www.bueker.net/trainspotting/maps.php>

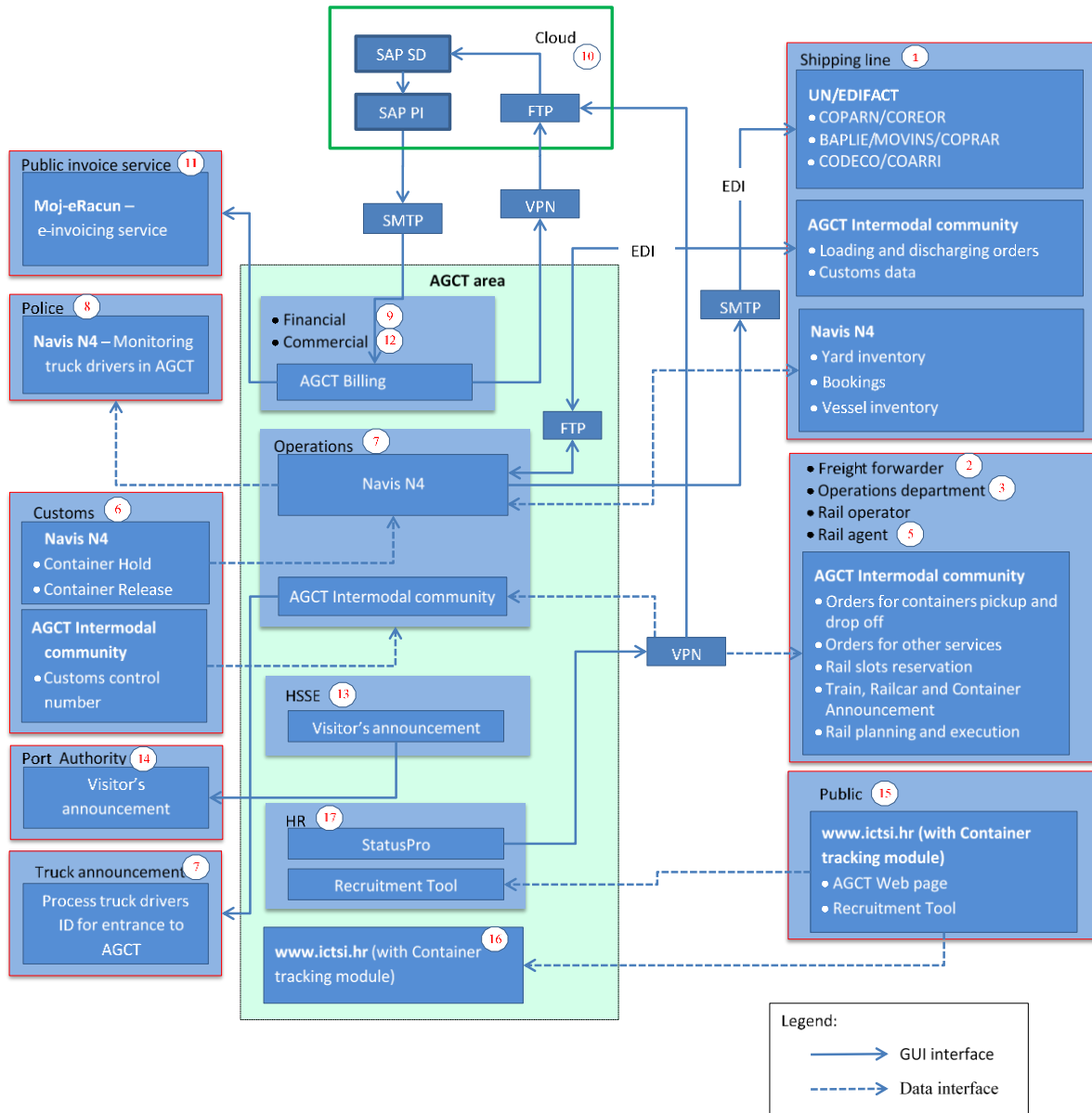
Prilog 2 – Detaljan prikaz željezničke stanice Rijeka Brajdica i AGCT kolosijeka





Pregled i povezanost IT sustava

- Prilog 3



Oznaka	Modul	Subjekt	Opis
1	Navis N4	Brodar - agent	Agent brodara putem Navis aplikacije ima uvid u kontejnere u dolasku, kontejneri koji su na terminalu, kontejneri koji su otišli sa terminala te nadzire i kreira bukinge.
1	EDIFACT modul	Brodar – sustav brodara	Putem standardnih EDIFACT poruka iz sustava brodara dolaze poruke o bukinzima koji se automatski kreiraju u Navis aplikaciji. Isto tako iz Navis aplikacije odlaze EDIFACT poruke u sustav brodara radi evidencije promjene statusa koji su se desili na kontejnerima.
1	AGCT Intermodal Community	Brodar – agent	Preko te aplikacije agent brodara kreira dispoziciju za ukrcaj na brod te dispoziciju za iskrcaj sa broda koju koristi kod prijave na carini. Isto tako upiše carinski kontrolnik.
2	AGCT Intermodal Community	Špediter	Preko ove aplikacije špediter izradi dispoziciju za uskladištenje / iskladištenje kontejnera ili dispoziciju za servisne radove na terminalu. Dispoziciju koristi za prijavu robe na carini a terminalu predaje nalog za obavljanje posla.
3	AGCT Intermodal Community	Operativa terminala	Kreira plan rezervacija kolosijeka za koji se kasnije vežu najave vlakova i nalozi za iskrcaj/ukrcaj kontejnera.
4	AGCT Intermodal Community	Željeznički operator	Putem ove aplikacije željeznički operator vrši najavu vlakova i vagona sa kontejnerima koji dolaze na kontejnerski terminal.
5	AGCT Intermodal Community	Željeznički agent	Ovom aplikacijom agent željezničkog operatera daje nalog za iskrcaj kontejnera sa vagona odnosno ukrcaj kontejnera na vagone.

6	Navis N4	Carina	Nadzire kontejnere koji se nalaze ne terminalu i po potrebi postavlja ili skida carinski 'Hold' radi kontejnerskog pregleda.
6	AGCT Intermodal Community	Carina	Prilikom prijavljivanja uskladištenja kontejnera ne terminal, carinski djelatnik putem skeniranja bar koda sa naloga za prekrcaj kontejnera na terminalu, upiše carinski podatak (kontrolnik) u Navis.
7	Navis N4	Operativa terminala	Putem prethodno pripremljene dokumentacije izvrši fizičko uskladištenje / iskladištenje kontejnera na terminalu.
7	AGCT Intermodal Community	Operativa terminala	Prati naloge za iskrcaj vagona, prihvaća naloge a agent željeznice vidi promjene statusa po izdanom nalogu
8	Navis N4	Policija	Preko Navis aplikacije prati dolazak vozača kamiona na terminal.
9	AGCT billing	Financije	Financije vrše obračun događaja koji su se desili na terminalu. Ulazni podaci su iz Navis-a i skladišne aplikacije.
10	SAP	Prodaja	Nakon provjere računa šalju se prema SAP financijskoj aplikaciji koja je jedinstvena za čitavu korporaciju.
10	SAP	Financije	Preko SAP aplikacije evidentiraju sva plaćanja i naplate prema AGCT.
10	SAP	Prodaja	U SAP-u se definiraju klijenti, usluge, ugovori i cijene. Ta konfiguracija se sinkronizira sa konfiguracijom sa AGCT Billing aplikacijom.
11	AGCT Billing	Prodaja	Nakon potvrde da je izdani račun od AGCT ušao u SAP centralni financijski sustav račun se šalje u elektronskom obliku prema servisu Moj-eRačun sa kojega klijenti skidaju račune sa potrebnim priložima. Račun se na

			strani klijenta može automatski proknjižiti u njihov financijski sustav.
12	AGCT Billing	Prodaja	Komercijala podešava parametre u AGCT Billing aplikaciji, provjerava ispravnost računa, šalje račune prema SAP-u te prema servisu za elektronski račun.
13	Visitor announcement	HSSE	Unutar aplikacije za najavu posjetitelja, vrši se upis posjetitelja
14	Visitor announcement	Port Authority	Jedinstvena aplikacija za najavu posjetitelj za sve terminale u bazenu
15	www.ictsi.hr – AGCT Web stranica	Dostupno svima zainteresiranima	Informacije o AGCT-u, novosti, javna tarifa, obavijesti ...
16	www.ictsi.hr – Container tracking module	Špediteri, prijevoznici	Informacija o zadnjem statusu kontejnera.
17	RecruitmentTool	Zainteresirane osobe	Aplikacija preko koje se prikupljaju ponude za poslove za koje se traže djelatnici.